

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**



**KECAMATAN KUTOREJO**  
**KABUPATEN MOJOKERTO**  
**TAHUN 2022**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
BAB II .....	3
PENGUMPULAN DATA SKM .....	3
2.1 Pelaksana SKM .....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	5
BAB III .....	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....	6
1.1 Jumlah Responden SKM .....	6
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	7
BAB IV .....	9
ANALISIS HASIL SKM .....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	9
4.3 Tren Nilai SKM.....	9
BAB V .....	11
KESIMPULAN.....	11
LAMPIRAN.....	12
1. Kuesioner .....	12
2. Hasil Olah Data SKM.....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Kutorejo sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan masyarakat yang telah diberikan oleh Kecamatan Kutorejo Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Kutorejo dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Kutorejo adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 (sebagaimana terlampir).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan menggunakan Aplikasi Sukma E-Jatim yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Kutorejo yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	8
2.	Pengumpulan Data	Januari s.d September	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober	15

## **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Kutorejo berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Kecamatan Kutorejo dalam kurun waktu (Januari sampai dengan Oktober) adalah kurang lebih sebanyak 500 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 47 orang (17 orang melalui aplikasi SUKMAE dan 30 orang melalui manual).

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 30 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Secara Manual :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	16	53,33 %
		PEREMPUAN	14	46,67 %
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0 %
		SLTP	2	6,67 %
		SLTA	25	83,33 %
		DIII	0	0
		SI	3	10 %
		S2	0	0 %
3	PEKERJAAN	PNS	0	0 %
		TNI	0	0 %
		SWASTA	11	36,67 %
		WIRUSAHA	19	63,33 %
		LAINNYA	0	0 %
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN A		
		LAYANAN B		
		LAINNYA	30	100%

## Aplikasi SUKMA E-JATIM

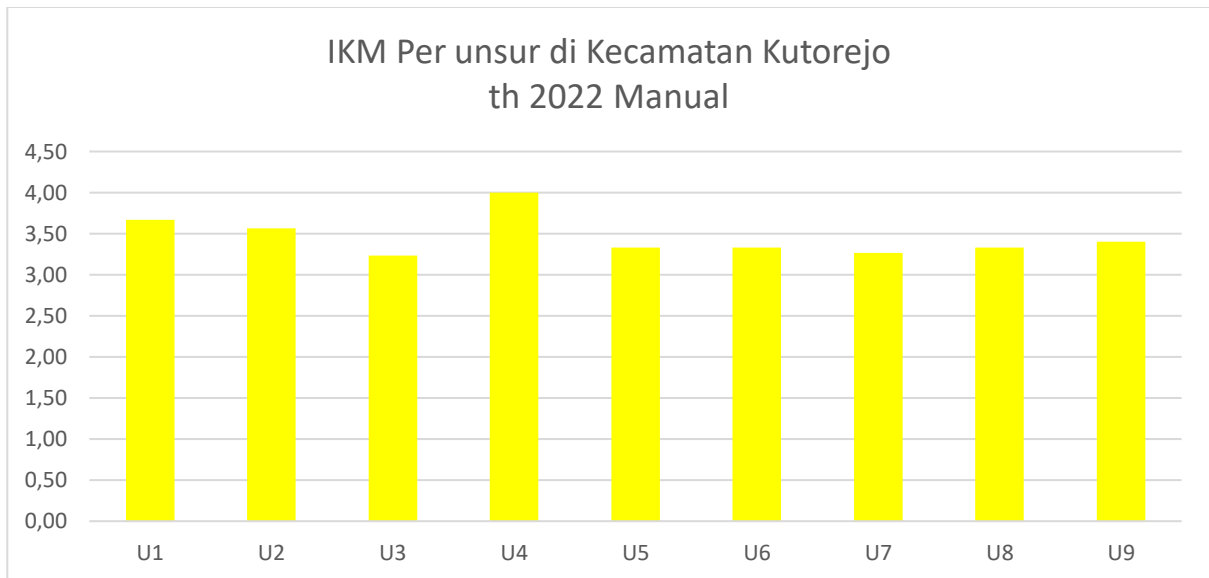
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	10	33,33 %
		PEREMPUAN	7	23,33 %
2	JENIS LAYANAN	LAYANAN A		
		LAYANAN B		
		LAINNYA	17	100%

### 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

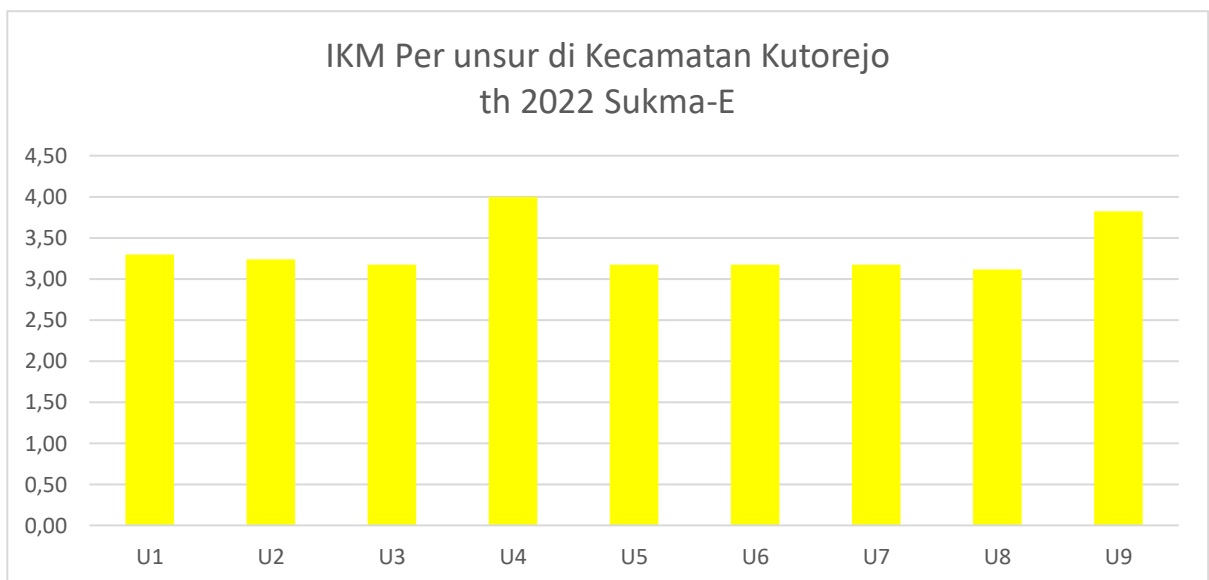
Secara manual :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	<b>3,67</b>	<b>3,57</b>	<b>3,23</b>	<b>4</b>	<b>3,33</b>	<b>3,33</b>	<b>3,27</b>	<b>3,33</b>	<b>3,40</b>
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>85,62 (B atau baik)</b>								



**Sukma-E Jatim :**

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	<b>3,29</b>	<b>3,24</b>	<b>3,18</b>	<b>4,00</b>	<b>3,18</b>	<b>3,18</b>	<b>3,18</b>	<b>3,12</b>	<b>3,82</b>
<b>Kategori</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>82,99 (B atau baik)</b>								



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Secara Manual Unsur Waktu mendapatkan nilai Tingkat Kepuasan terendah yaitu 3,27 sedang melalui Aplikasi SUKMA E-JATIM yang mendapatkan nilai terendah adalah unsur Penanganan Pengaduan yaitu 3,12.
2. Secara Tingkat Kepuasan tertinggi Manual ataupun melalui Aplikasi SUKMAE adalah Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai Tingkat Kepuasan 100.

Untuk kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan diupayakan diatasi dengan :

- Membuat Inovasi “**SIASAT PANDU**’ (social media sebagai alat pengaduan terpadu).
- Proses pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui **Aplikasi Instagram (@kec\_kutorejo)** atau datang langsung ke Kantor Kecamatan ke Petugas Pengaduan yang diberi ruang khusus pengaduan

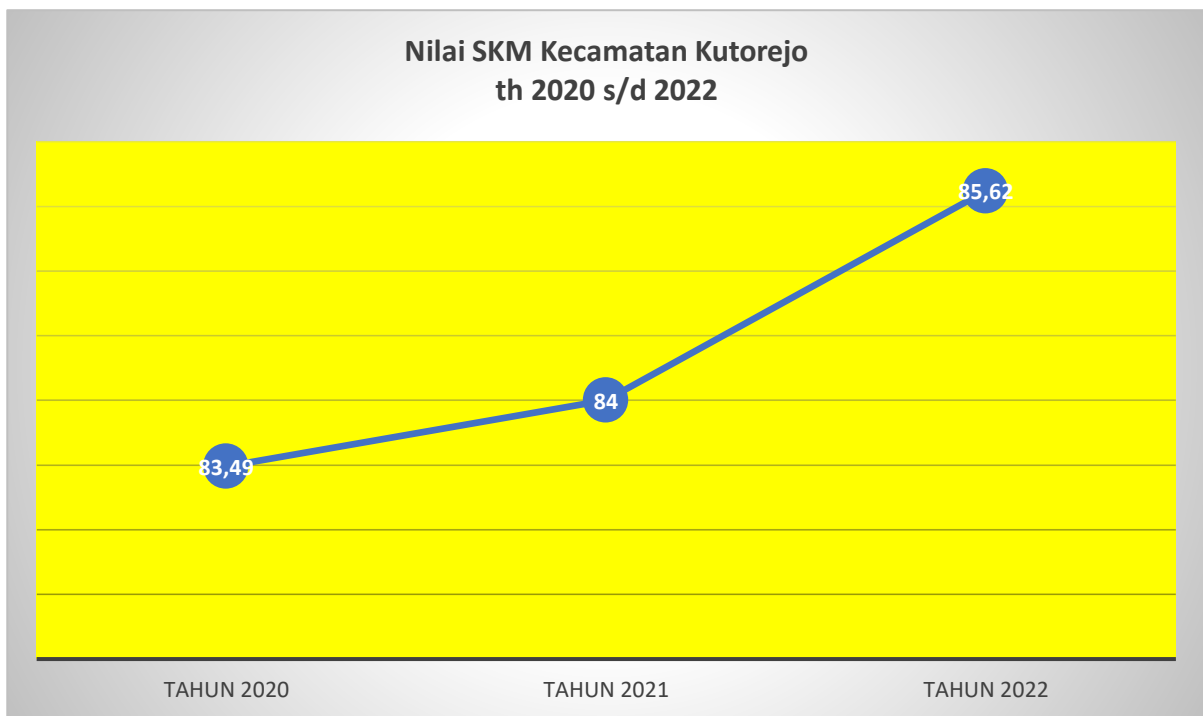
#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan

Kutorejo dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2022 pada Kecamatan Kutorejo

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Kutorejo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM Secara Manual 85,62 dan secara aplikasi sukmae 82,99. Nilai SKM Kecamatan Kutorejo semakin menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public pada tahun 2022.
- Secara Manual Unsur Waktu mendapatkan nilai Tingkat Kepuasan terendah yaitu 3,27 sedang melalui Aplikasi SUKMA E-JATIM yang mendapatkan nilai terendah adalah unsur Penanganan Pengaduan yaitu 3,12
- Secara Tingkat Kepuasan tertinggi Manual ataupun melalui Aplikasi SUKMA E-JATIM adalah Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai Tingkat Kepuasan 100

Kutorejo, 31 Oktober 2022

**CAMAT KUTOREJO**

**NURYADI, SH. MM.**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19700820 199201 1 002**

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

**CONTOH KUESIONER**

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU**

Tanggal : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Waktu : <input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Usia : <input type="text"/> Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Lainnya : .....	

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :

## 2. Hasil Olah Data SKM

### MANUAL

No	Variabel Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya/Tarif	Produk Spesifikasi Pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan	Sarana dan Prasarana	
1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
7	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
8	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
9	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
10	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
11	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
12	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
13	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
14	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
15	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3
16	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
17	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
18	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
19	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
20	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
23	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
24	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
25	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
26	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
27	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
28	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
29	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
30	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
<b>JUML</b>	<b>110,00</b>	<b>107,00</b>	<b>97,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,00</b>	<b>100,00</b>	<b>102,00</b>	<b>934,00</b>
<b>NRR</b>	<b>3,67</b>	<b>3,57</b>	<b>3,23</b>	<b>4,00</b>	<b>3,33</b>	<b>3,33</b>	<b>3,27</b>	<b>3,33</b>	<b>3,40</b>	<b>31,13</b>
<b>NRR</b>	<b>0,40</b>	<b>0,39</b>	<b>0,36</b>	<b>0,44</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>	<b>0,36</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>	<b>3,42</b>
<b>NILAI</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>85,62</b>
									<b>B</b>	<b>baik</b>

### SUKMA-E

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
7	4	3	3	4	3	3	4	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	4	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai/Unsur	56	55	54	68	54	54	54	53	65
NRR/Unsur	3,29	3,24	3,18	4,00	3,18	3,18	3,18	3,12	3,82
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,44	0,35	0,35	0,35	0,34	0,42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,32								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82,99	<b>B</b>	<b>baik</b>						